

Директор МБОУ «Коркмаскалинская СОШ»

Гаджакаева П.Т.

2022 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Коркмаскалинская средняя общеобразовательная
школа» на 2022-2023 учебный год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте школы, на соответствие требованиям нормативно-правовых актов законодательства	Февраль 2022 года	Аташева А.С. заместитель директора, Сулейманов Р.С.- ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде и официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Декабрь 2021 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Укаева Н.Т., Айгунова У.Т., Керимова Д.Б., Салаватова Н.Т., Магомедова У.М., Аташева А.С. заместители директора, Сулейманов Р.С.- системный администратор	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ КСОШ раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Аташева А.С. заместитель директора, Сулейманов Р.С.-	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ КСОШ раздела «Обращения граждан»	Постоянно

		ответственный техн. специалист за ведение сайта		
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Укаева Н.Т., Айгунова У.Т., Керимова Д.Б., Салаватова Н.Т., Аташева А.С., Самиева Б.Г.- заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение мероприятий с целью повышения уровня материально-технической базы школы и упорядочения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся и родителей путем создания комфортной зоны отдыха (ожидания) совместно с учредителем школы.	2022-2023 г.	Гаджакаева П.Т. – директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для обучающихся, родителей, оборудованной соответствующей мебелью	В течение года Постоянно
Проведение планового косметического, капитального ремонта школы	Июнь-август 2022 года, Июнь-август 2023 года	Гаджакаева П.Т. - директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	Проведен плановый косметический ремонт школы	август 2021 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Гаджакаева П.Т. - директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	Составлен план мероприятий для учредителя.	До 2023г.
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Гаджакаева П.Т. - директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	Установлена дополнительная видеокамера	Январь 2022

Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Салаватова Н.Т., Аташева А.С. - заместители директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Январь - февраль 2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организовать реализацию проекта «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Самиева Б.Г., Магомедова У.М. заместители директора по АХР	Разрабатывается проект «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечена отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
Оборудование входных групп подъемными платформами-лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	2022-2023 годы	Гаджакаева П.Т. - директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	Вход оборудован кнопкой вызова персонала школы для помощи инвалидам	Февраль 2022г.
Наличие сменных кресел-колясок	2022-2023 годы	Гаджакаева П.Т. - директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	По результатам мониторинга на территории микрорайона на выявление детей инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшие три года таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидность будет составлен план мероприятий для учредителя.	В течение года
Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2022-2023 годы	Гаджакаева П.Т. - директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей-инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшие три года - таких детей не выявлено. При поступлении детей с данной нозологией мероприятия будет составлен план мероприятий для учредителя.	Постоянно
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель – август 2022 года	Гаджакаева П.Т. - директор; Магомедова У.М., заместитель директора по АХЧ	Проведены мероприятия для оборудования автотранспортной стоянки для инвалидов. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.	Февраль 2022г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022-2023 годы	Магомедова У.М. заместители директора по АХР	По результатам мониторинга на территории микрорайона на выявление детей инвалидов по слуху и зрению за ближайшие три года таких	В течении года

			детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022-2023 годы	Магомедова У.М. заместители директора по АХР	По результатам мониторинга на территории микрорайона на выявление детей инвалидов по слуху и зрению за ближайшие три года таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.	В течение года
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022-2023 годы	Магомедова У.М. заместители директора по АХР	По результатам мониторинга на территории микрорайона на выявление детей инвалидов по слуху и зрению за ближайшие три года таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Укаева Н.Т., Айгунова У.Т., Керимова Д.Б., Салаватова Н.Т., Аташева А.С., Самиева Б.Г.- заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март – май 2022 года	Укаева Н.Т., Айгунова У.Т., Керимова Д.Б., Салаватова Н.Т., Аташева А.С., Самиева Б.Г.- заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2022 г.
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников школы	Январь – апрель 2020 года	Аташева А.С., Айгунова У.Т., Укаева Н.Т. – заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников школы	Февраль 2022 года
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	Март, октябрь 2022 года	Салаватова Н.Т., заместитель директора,	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для	Октябрь - март 2021-2022 г.

(«Педагогическая этика») для сотрудников школы. Проведение опроса среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.		психологическая служба школы.	сотрудников школы. Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками. Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Салаватова Н.Т., психологическая служба школы.	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	март 2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Аташева А.С.заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года Газета «Сарихум» «Елдаш»
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Салаватова Н.Т., Самиева Б.Г., Аташева А.С. - заместители директора	Разработан график проведения дней открытых дверей	В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во	Сентябрь 2020 года	Керимова Д.Б., заместитель директора	Разработано «гибкое» расписание для организации обучения во вторую и третью смену в начальной школе	Сентябрь 2021 года

вторую и третью смену в начальной школе				
--	--	--	--	--

Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.

Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)